

*Правительство Московской области - Министерство ЖКХ Московской области*  
*Главное управление Госадмтехнадзора Московской области*  
*ООО «Рузский Региональный оператор»*

*Советов МКД микрорайона Новая Трехгорка , г.Одинцово, МО*

### **Заявление**

Мы, Председатели Советов МКД, выступающие от имени и в интересах собственников жилья, расположенного в микрорайоне Новая Трехгорка Одинцовского муниципального района Московской области, **крайне неудовлетворены работой ООО «Рузский региональный оператор»** - компании, оказывающей услуги по сбору и вывозу мусора в Одинцовском муниципальном районе Московской области.

Еще весной Премьер-министр РФ Д.Медведев заявил, что «население не должно переплачивать за услуги, связанные с переработкой твердых бытовых отходов, тарифы должны быть понятны и прозрачны», однако, ситуация с работой вышеупомянутого Регоператора и вывозом ТБО день ото дня становится все хуже, недовольство населения возрастает.

Изначально мы, жители, с пониманием отнеслись к тому, что новой компании нужен период для адаптации и налаживания работы по сбору и вывозу ТБО, однако и спустя полгода население все больше недоволено работой ООО «Рузский Региональный оператор: мусор с контейнерных площадок забирается несвоевременно и нерегулярно (контейнеры часто стоят переполненными, в результате чего жители вынуждены складировать пакеты с бытовыми отходами рядом, выгрузку мусора из контейнеров в мусорные машины регоператор загружает крайне неаккуратно, в результате чего бытовые отходы оказываются разбросаны вокруг. Зачастую эти проблемы по вывозу мусора нам удастся решать только путем направления жалоб Регоператору и в «Добродел».

По всем фактам ненадлежащего оказания услуг Советами домов и техниками управляющей компании и ТСН ведется фото- и видео-фиксация. По факту в период, прошедший с начала работы данного оператора в нашем микрорайоне, официально составлено 29 актов о ненадлежащем исполнении услуги по сбору и вывозу мусора со стороны ООО «Рузский региональный оператор».

В настоящее время ко всем вышеуказанным проблемам добавилась еще одна: ООО «Рузский региональный оператор» при сборе мусора использует машины, которые по своим техническим характеристикам НЕПРИЕМЛЕМЫ для нас: в результате прессовки мусора зловонная жижа выливается прямо на асфальт, течет на дороги и проезжую часть – по всему пути следования мусорной машины, в результате чего повсюду стоит нестерпимая вонь. Вследствие этого жителям проходить по тротуарам и находиться рядом с мусорными контейнерными площадками просто НЕВОЗМОЖНО, - и это при том, что они расположены в непосредственной близости

от наших жилых домов, детских площадок и детских садиков! Чтобы смыть всю эту жижу с проезжей части, Советы домов и жители вынуждены просить управляющую организацию и ТСН подключать шланги в подвалах МКД и смывать водой то, что вылилось из мусорных машин регионального оператора!

По факту нас, **жителей, в результате проведения «мусорной реформы» обязали:**

- **платить** втридорога за вывоз мусора (в Одинцовском муниципальном районе этот тариф – самый высокий в Московской области!),
- сортировать мусор (по сути, бесплатно выполнять эту работу за регионального оператора),
- тратить воду (резко повышается расход воды по статье ОДН!), чтобы мыть улицы после КАЖДОГО рейса мусоровозов Рузского регоператора! Расходы по оплате воды (ОДН) дополнительным финансовым бременем ложатся на плечи жильцов!

В соответствии с Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, работы по содержанию мест накопления ТКО не включают в себя уборку мест погрузки ТКО, поэтому подбирать просыпавшийся при погрузке мусора перемещать его в мусоровоз обязан сотрудник регоператора. Поскольку излитие зловонной жижи после прессования мусорных отходов на проезжую часть происходит исключительно по вине регоператора, оказывающего некачественную услугу по сбору и вывозу мусора. Соответственно, **обязанность по устранению последствий излития мусорной жижи на проезжую часть также относится к обязанности регоператора, и должна осуществляться за счет его технических сил и финансовых средств.**

В результате мы по факту имеем неудовлетворительное качество оказания услуг региональным оператором и дополнительные финансовые расходы, с чем наши жители категорически не согласны! В связи с этим мы требуем немедленного исправления сложившейся ситуации, а именно:

1. устранения технических проблем, связанных с прессованием бытовых отходов мусорными машинами, принадлежащими ООО «Рузский региональный оператор» и излитием зловонных отходов их на проезжую часть, - вплоть до замены мусорных машин, не отвечающим техническим требованиям, на более современные;
2. произвести перерасчет стоимости услуг по вывозу ТБО, оказанных ненадлежащим качественным образом - по каждому документально подтвержденному факту (на основании составленных актов),
3. при невозможности, либо нежелании ООО «Рузский региональный оператор» сменить мусорные машины на технически приемлемые, - организовать ежедневную мойку улиц (утром и вечером) - силами и средствами муниципальных служб (за счет финансовых средств Рузского регионального оператора или бюджета Одинцовского муниципального района).

Просим все вышестоящие структуры взять ситуацию на контроль – согласно своей правовой компетенции, о принятых решениях уведомить письменно – в установленные Законом сроки. В случае, если ситуация в ближайшее время не изменится, мы оставляем за собой право расторжения договоров на вывоз ТБО с ООО

«Русский региональный оператор», либо перестанем производить платежи за данную услугу – вплоть до момента исправления сложившейся ситуации, и обращения в Прокуратуру России и Антимонопольный Комитет.

*С уважением,*

*Председатели Советов домов микрорайона Новая Трехгорка*